

Justin Pooters

IT-professional | Beheer & Infrastructuur | Softwareontwikkeling

+31 6 28 41 44 36 · justin@pooters.me

Drachten · Geboortjaar 2003

PROFIEL

Ik ben Justin, een IT-professional met een sterke focus op beheer en infrastructuur, aangevuld met een solide achtergrond in softwareontwikkeling. Ik heb ervaring met het beheren en verbeteren van Microsoft-omgevingen, werkplekken, netwerken en cloud-infrastructuur in zowel bedrijfs- als overheidsomgevingen. Mijn ontwikkelachtergrond in C#, .NET en Azure helpt mij om verder te kijken dan alleen beheer: ik begrijp hoe systemen zijn opgebouwd, automatiseer waar dat zinvol is en pak technische problemen graag hands-on aan.

WERKERVARING

IT Workplace Specialist / Systeembeheerder a.i.

05/2026 – heden

Paques Europe B.V. (via Brunel) | Balk

- Beheer en ondersteuning van de Microsoft 365-, Entra ID-, Intune- en Active Directory-omgeving
- Uitvoeren en coördineren van werkplek-, netwerk- en infrastructuurverbeteringen op locatie
- Beheer van onboarding, Autopilot, device policies, Exchange Online, printers en gebruikersrechten
- Troubleshooting van complexe werkplek-, netwerk- en identity-incidenten en afstemming met externe leveranciers
- Verbeteren en standaardiseren van IT-processen, hardwarekeuzes, documentatie en interne communicatie

Technieken: Microsoft 365, Entra ID, Intune, Autopilot, Active Directory, Exchange Online, PowerShell, Windows 11, Windows Server, TCP/IP, DNS, DHCP, Firewalls, Switches, VPN/RDP, ThreatLocker, SentinelOne

Software Engineer

09/2024 – 05/2026

ilionx | Groningen

- Beheren en onderhouden van applicaties binnen productieomgevingen
- Oplossen van incidenten en bugs binnen SLA-afspraken
- Uitvoeren van updates en upgrades (.NET, Angular, NPM)
- Beheer van SSL-certificaten en applicatieomgevingen
- Afstemming met klanten over incidenten en wijzigingen

Technieken: C#, .NET, Node.js, Angular, NPM, REST API's, Microsoft Azure, Entra ID, RBAC, Azure Container Apps, App Services, Git, DevOps, GitHub, Topdesk

IT Support

01/2024 – 09/2024

Provincie Fryslân (via InWork)

- Ondersteunen van eindgebruikers bij hardware-, software- en toegangsproblemen
- Automatiseren van Windows-installaties via Intune en Topdesk-ticketautomatisering
- VIP-ondersteuning gedeputeerden
- Migratie Windows 10 naar Windows 11
- Hardware-reparaties en netwerkonderhoud

Technieken: Topdesk, Intune, Entra ID, Active Directory, Windows, Linux, iOS, macOS, Windows Unattend, Key2Finance

All-round IT Engineer

06/2023 – 01/2024

NoordGasTransport (via Linden-IT)

- Onderhouden van IT-systemen binnen kritische infrastructuur
- Beheer van netwerken en koppeling IT/OT (DCS)
- Netwerkmigratie en migratie on-premise naar cloud (lokaal AD naar Entra ID)
- Migratie Windows XP/7 naar Windows 10 en aanleggen van glasvezel
- Werkplekbeheer en beheer van IT-infrastructuur op locatie

Technieken: Citrix, Remote Desktop Services, VMware ESXi, Entra ID, Active Directory, Windows 10/11, Android, iOS, DCS, Topdesk, Aruba (HP), MFCD

IT Support

01/2023 – 06/2023

Gemeente Groningen (via Fujitsu)

- Ondersteunen van eindgebruikers en geven van IT-advies aan medewerkers
- Remote support, troubleshooting en werkplekbeheer
- 1e en 2e lijns ondersteuning
- Upgraden en vervangen van hardware

Technieken: ServiceNow, Citrix, Active Directory, Entra ID, Remote Desktop Services, Windows 10, Android, iOS, Windows Server, Thin Clients

Software Ontwikkelaar (stage)

09/2022 – 11/2022

VetoMedia

- Ontwikkelen van softwareoplossingen binnen een projectomgeving
- Migreren van oud PHP-project naar moderne C# REST API
- Werken met .NET en backendlogica

Technieken: C#, PHP, Slack, DevOps, Azure

Software Ontwikkelaar

01/2022 – 05/2022

Elfsquad

- Werken aan configuratie en logica binnen CPQ-software
- Ondersteunen van softwareontwikkeling en releases via GitHub
- Bijdragen aan DevOps-processen en CI/CD-pipeline

Technieken: Kubernetes, DevOps, Jira, GitHub, Copilot, C#, Angular, Azure, .NET

Software Ontwikkelaar (stage)

08/2021 – 01/2022

WiseConn

- Ontwikkelen van API-koppelingen en integraties
- Werken aan automatisering en data-uitwisseling
- Ontwikkeling WordPress/WooCommerce-plugin

Technieken: C#, .NET Core, WordPress, WooCommerce, PHP, REST API, GitHub, DevOps, IIS Express, Nginx, Bcrypt, PHPass

Support Medewerker

11/2019 – 05/2020

Ferox Hosting

- Ondersteunen van klanten binnen hosting-omgevingen (VPS, game servers, Discord bot hosting)
- Analyseren en oplossen van server-, netwerk- en applicatieproblemen
- Behandelen van supporttickets en direct klantcontact
- Configuratie en beheer van virtuele servers

Technieken: Linux, Windows Server, VPS, Docker (basis), SSH, TCP/IP, DNS, Virtualizer, WHMCS, Pterodactyl

OPLEIDING

MBO Software Engineering

aug 2019 – dec
2022

Firda (v/h Friesland College)

Diploma behaald

CERTIFICATEN

ITIL 4 Foundation	feb 2024
VCA-VOL	aug 2026

TECHNISCHE VAARDIGHEDEN

Cloud & Infra	Microsoft Azure, Microsoft 365, Active Directory, Entra ID, VMware vSphere/ESXi, Microsoft Intune, Autopilot, Hyper-V, Remote Desktop Services, Citrix
Server OS	Windows Server 2008–2022, Debian, Linux, Ubuntu
Client OS	Windows 7–11, macOS, Ubuntu, Linux, iOS, Android
DevOps & CI/CD	Git, GitHub, Docker, Kubernetes, Jenkins, Azure DevOps, CI/CD pipelines
Programmeren	C#, .NET, Python, PowerShell, Bash, JavaScript, HTML, CSS, PHP, ASP.NET
Databases	SQL Server (2008–2017), MySQL, Microsoft SQL Azure
ITSM	TOPdesk, ServiceNow, ITIL 4 Foundation
Netwerk	TCP/IP, DNS, DHCP, SSH, SSL, IPv4/IPv6, SMTP, HP Aruba, Firewalls, Switches, VPN

TALEN

Taal	Mondeling	Schriftelijk
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Vloeiend	Vloeiend
Duits	Basis	Basis